



# HÖR STÄR KE

**Sie sind auf dem  
richtigen Weg.**

**Alles Wissenswerte rund ums  
Hören und um Hörlösungen.**

[neuroth.com](https://neuroth.com)

 **NEUROTH**

BESSER HÖREN • BESSER LEBEN



# Hörstärke – das hört sich wirklich gut an.

Hörstärke bringt uns Familie und Freund\*innen näher. Sie lässt uns die Welt in aller Vielfalt spüren. Ermöglicht uns, privat wie beruflich das Beste aus uns herauszuholen. Mit ihr tanzen wir durchs Leben und gestalten es nach unseren Vorstellungen.

## Hört sich gut an, oder?

Umso wichtiger ist es, auf unsere Hörstärke zu achten. Unser Gehör ist eines der bedeutendsten Sinnesorgane. Es kann über 400.000 unterschiedliche Töne wahrnehmen. Oder mit weniger Zahlen ausgedrückt:

Hören heisst erleben. Was das mit Neuroth zu tun hat? Unser Anliegen ist es, dass Sie auch wirklich keinen Hörmoment verpassen.

## Ein offenes Ohr für Sie.

Haben Sie gewusst, dass jedes Ohr so einzigartig ist wie ein Fingerabdruck? So individuell wie Ihre Ohren sind auch unsere massgeschneiderten Hörlösungen. Vom ersten Beratungstermin bis hin zum regelmässigen Service haben wir immer ein offenes Ohr für Sie und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite – damit Ihnen Ihre Hörstärke jeden Tag aufs Neue Freude bereitet.

# HÖRSTÄRKE



Machen Sie jetzt mit uns den nächsten Schritt auf Ihrem Weg zur Hörstärke.



Sie möchten mehr über die Hörstärke erfahren? **Einfach den QR-Code scannen oder auf [neuroth.com](https://neuroth.com) vorbeischaun.**



# Ihr Weg zur Hörstärke.

**Gutes Hören lässt uns das Leben in all seinen Facetten spüren. Apropos Facetten: Der Weg zur Hörstärke hat auch ein paar davon.**

Deshalb wollen wir Ihnen einen kurzen Einblick geben, wie der Weg zur Hörstärke bei Neuroth aussieht und was die nächsten Schritte dorthin sind.

Nach Ihrem ausführlichen Informationsgespräch mit Ihrer\*Ihrem Neuroth-Hörakustiker\*in wurde Ihr Hörvermögen überprüft und ein individuelles Hörprofil erstellt. Dieses bildet nun die Basis, um Ihre zukünftigen Hörsysteme optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Den nächsten Schritt stellt die Hörberatung dar: Mit Ihrer\*Ihrem Neuroth-Hörakustiker\*in sprechen Sie über Ihre persönlichen Wünsche und finden so gemeinsam die ideale Hörlösung für Ihre Anforderungen. Das von Ihnen gewählte Modell wird dann an Ihre Ohren angepasst.

Das anschliessende Probetragen ist kostenlos und unverbindlich – und hilft Ihnen dabei, die perfekt für Sie passende Hörgeräte-Einstellung zu Ihren Bedürfnissen zu finden. Üblicherweise hat sich das Hörempfinden mit Hörgeräten nach sechs bis zwölf Monaten nahezu normalisiert. Ihre Hörgeräte sind nun nicht mehr aus Ihrem Alltag wegzudenken.

Übersteigt Ihr Hörverlust gemäss Expertise Ihrer HNO-/ORL-Ärztin oder Ihres HNO-/ORL-Arztes einen definierten Hörbereich, zahlt Ihre Sozialversicherung einen Zuschuss zu Ihren Hörgeräten. Die Höhe hängt z.B. vom Grad der Hörminderung ab oder ob Sie z.B. noch aktiv berufstätig sind.



**GUT ZU WISSEN!**

# Hier finden Sie alles Wissens- und Hörenswerte.

Erfahren Sie auf den nächsten Seiten mehr darüber, wie Ihr Gehör funktioniert und wie wir Ihnen dabei helfen können, Ihre Hörstärke zurückzuerlangen.

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>Vom Hören und Verstehen.</b>	<b>6</b>
<b>Wenn sich das Hören verändert.</b>	<b>7</b>
<b>Was Hören mit Bananen zu tun hat.</b>	<b>8</b>
<b>Hörstärke. Damit haben Sie viele Vorteile.</b>	<b>9</b>
<b>Welche Hörgeräte-Arten gibt es?</b>	<b>10</b>
<b>Hören Sie auf sich.</b>	<b>12</b>
<b>Von Bedürfnissen und Zielen.</b>	<b>13</b>
<b>Hörkategorie 1 EXCELLENT</b>	<b>14</b>
<b>Hörkategorie 2 EXTRA</b>	<b>15</b>
<b>Hörkategorie 3 ACTIVE</b>	<b>16</b>
<b>Hörkategorie 4 CONNECT</b>	<b>17</b>
<b>Hörkategorie 5 STARTER</b>	<b>18</b>
<b>Hörkategorie 6 BASIC</b>	<b>19</b>
<b>Testen Sie Ihr neues Hören.</b>	<b>20</b>
<b>Ein Herz für Ihre Ohren.</b>	<b>22</b>
<b>Massgefertigte Hörlösungen.</b>	<b>23</b>
<b>Ihre Neuroth-Serviceleistungen.</b>	<b>24</b>
<b>Mein Hörtagebuch.</b>	<b>26</b>

# Vom Hören und Verstehen.

Das Gehör ist der erste Sinn des Menschen. Wir hören, lange bevor wir sehen, riechen, tasten und schmecken können. Unsere Ohren verbinden uns mit der Welt, lange bevor wir auf der Welt sind.

Doch hören ist nicht gleich verstehen. Wir hören mit den Ohren, aber verstehen mit dem Kopf.

**Aber wie funktioniert das alles eigentlich?**

- 1 Die Ohrmuschel fängt den Schall auf, bündelt ihn und schickt ihn zum Trommelfell weiter, das zu schwingen beginnt.
- 2 Im Mittelohr werden die Schallwellen mit Hilfe der Gehörknöchelchen verstärkt.
- 3 Im Innenohr befindet sich unser eigentliches Hörorgan: die Hörschnecke. Diese wandelt die mechanischen Schwingungen in elektrische Impulse um.
- 4 Der Hörnerv leitet diese Signale direkt ins Gehirn weiter.
- 5 Über die Hörbahn wird der Schall verarbeitet und zur Wahrnehmung an das zentrale Nervensystem weitergeleitet – mit dem Ergebnis, dass wir hören und verstehen.



# Wenn sich das Hören verändert.

Es passiert oft schleichend: Nach und nach klingen alltägliche Dinge anders. Bestimmte Frequenzen und einzelne Buchstaben treten immer öfter in den Hintergrund, werden un-

deutlich, bis sie schliesslich aus dem Hörfeld verschwinden. Da gewisse Laute und Silben verloren gehen, wird bei einer Hörminderung auch das Verstehen erschwert.

## HÖREN OHNE HÖRSTÄRKE



## HÖREN MIT HÖRSTÄRKE



Sie möchten mehr über das Thema Hören und Verstehen erfahren? Einfach den QR-Code scannen oder auf [neuroth.com/hoeren-hoerverlust](http://neuroth.com/hoeren-hoerverlust) vorbeischaun.



## Sprachverständnis ist Übungssache.

Das menschliche Gehirn ist ein Meister der Anpassungsfähigkeit. Das kommt uns in vielen Bereichen zugute. Aber leider nicht immer. Lässt das Hörvermögen über die Jahre nach, gewöhnt sich das Gehirn mit der Zeit daran, weit weniger Geräusche und vor allem Sprache zu verarbeiten. Es kommt zu einer sogenannten Hörentwöhnung, die auch das Verstehen zunehmend erschwert.

**Doch genau so, wie unser Gehirn das Sprachverstehen verlernen kann, kann es dieses – mit der passenden Hörlösung – auch wieder erlernen.**

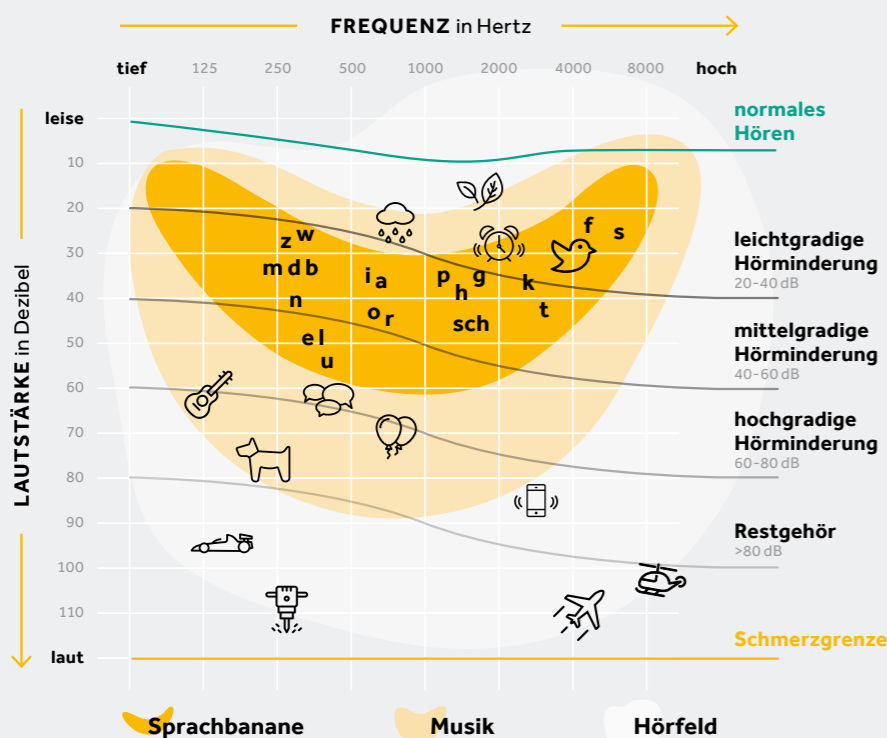


# Was Hören mit Bananen zu tun hat.

**Jeder Mensch ist anders. Kein Ohr gleicht dem anderen.**

Deshalb werden vom menschlichen Gehör auch Geräusche oder Töne als unterschiedlich hörens Wert empfunden. Jeder Mensch hat sozusagen unterschiedliche Hörbedürfnisse und so gleicht auch keine Hörleistung der anderen. Um eine Hörminderung sichtbar zu machen, kommt ein einfaches Mittel zum Einsatz: die Sprachbanane.

Mit der Sprachbanane ist natürlich keine Frucht aus dem Obstkorb gemeint. Beim Ermitteln der individuellen Hörleistung werden Frequenz- und Lautstärkebereiche ermittelt. Diese Bereiche, in denen die menschliche Sprache angesiedelt ist, ähneln im Diagramm der Form einer Banane – der Sprachbanane.



Bei einer durchschnittlichen Hörminderung besteht im Bereich rechts oben kein Hörvermögen mehr, wodurch manche Sprachlaute für das Gehör verloren gehen.

Davon sind meist höhere Töne und Frequenzbereiche betroffen. Einzelne Buchstaben sowie Zischlaute werden vom Innenohr nicht mehr vollständig aufgenommen. Die Umgebung klingt verschwommen.

Nur die Lautstärke zu erhöhen, ist der falsche Weg zum besseren Hören. Vielmehr passen moderne Hörsysteme die „ausgefallenen“ Frequenzen präzise an die individuelle Hörleistung an. Dadurch entsteht wieder ein vollständiges Hörbild.



**GUT ZU WISSEN!**

# HÖRSTÄRKE

**Damit haben Sie viele Vorteile.**

Das Gute gleich zu Beginn: Wenn Sie das hier lesen, haben Sie den wichtigsten Schritt schon gemacht. Sie haben sich für mehr Hörstärke in Ihrem Leben entschieden. Sie haben sich dafür entschieden, das Leben voll und ganz zu erleben. Und Sie haben erkannt, dass es dafür nur die richtige Technik braucht.

unsichtbar, sondern auch robuster und leistungsfähiger geworden. So stellen sich moderne Geräte innerhalb von Millisekunden automatisch auf die Hörumgebung ein. Ausserdem bieten sie modernste Features, wie z.B. Bluetooth-Verbindung mit Smartphone und TV, und sind somit perfekte Alltagsbegleiter.

Hörgeräte haben sich enorm weiterentwickelt. Sie sind nicht nur so gut wie

**Also: Lassen Sie Ihre Hörstärke nicht mehr warten. Denn zu ihr ist es nicht mehr weit!**

# Welche Hörgeräte- Arten gibt es?

**Jedes Ohr hat seine einzigartige Form. Und jeder Mensch unterschiedliche Bedürfnisse.**

Hörgeräte gibt es in verschiedenen Bauformen und Ausführungen. Welche die optimalen Hörsysteme für Sie sind, hängt unter anderem von Ihren persönlichen Hörbedürfnissen und Anforderungen an die Geräte, aber auch von der Anatomie Ihrer Ohren und Ihrem Hörverlust ab.

## GUT ZU WISSEN!



### **Binaurale Versorgung. Warum ist sie wichtig?**

Wenn die Hörminderung beide Ohren betrifft, ist es ratsam, beide Ohren mit einem Hörsystem zu versorgen. Denn am räumlichen Hören sind beide Ohren beteiligt. Bei der sogenannten binauralen Versorgung stimmen sich die Hörsysteme permanent über die kabellose Technologie miteinander ab – so verbessern sich Raumgefühl und Geräuschortungsvermögen.

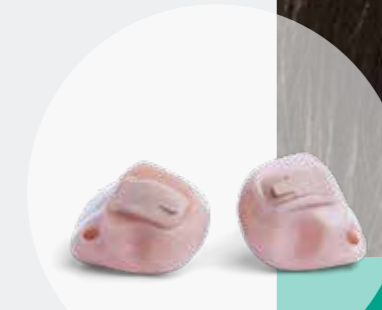
### **Hinter-dem-Ohr-Hörsysteme.**

Wie der Name schon sagt, handelt es sich bei dieser Bauform um Hörgeräte, die unauffällig hinter dem Ohr getragen werden. Sichtbar ist nur ein durchsichtiger Schlauch oder ein Kabel. Die besonders leistungsstarke Elektronik befindet sich im Gehäuse hinter dem Ohr. Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte sind daher für jede Form der Hörminderung geeignet und darüber hinaus diskret und einfach in der Bedienung.



### **Im-Ohr-Hörsysteme.**

Bei dieser Variante versteckt sich die gesamte Elektronik im Ohrpassstück, der sogenannten Otoplastik. Die kleinen, unauffälligen und leistungsfähigen Im-Ohr-Hörgeräte werden direkt im Ohr getragen und eignen sich für leichte bis mittelschwere Hörminderungen. Auch sie sind einfach in der Handhabung und Bedienung.



## UND NUN?

*Ist die Frage nach der geeigneten Hörgeräte-Art einmal abgeklärt, können Sie aus vielen verschiedenen Modellen und Baureihen Ihre passende Hörlösung auswählen.*

### **Im-Gehörgang-Hörsysteme.**

Hierbei handelt es sich um die kleinste Form der Im-Ohr-Hörgeräte. Sie werden CIC-Geräte (Complete-In-Canal) genannt. Diese Hörgeräte sind noch unauffälliger als die üblichen Im-Ohr-Hörgeräte und verschwinden nahezu komplett im Gehörgang. Die gesamte Technik findet ihren Platz im Ohrpassstück.





# Hören Sie auf sich.

*Um die richtige Wahl bei einem Hörsystem zu treffen, spielt es auch eine Rolle, wie Ihr persönlicher Lebensstil und Ihre Präferenzen aussehen.*

Hören Sie zum Beispiel lieber klare, hohe Töne? Oder sind Sie am glücklichsten, wenn der Bass richtig tief brummt?

Sind Sie gerne viel unterwegs und möchten sich z.B. im Strassenverkehr oder in der Natur ganz auf Ihr Gehör verlassen können? Oder legen Sie grossen Wert darauf, bei einer Theateraufführung oder einem Vortrag keine Silbe zu verpassen?

Anhand Ihrer Vorlieben analysieren wir Ihre Bedürfnisse und finden die Hörlösung, mit der Sie Ihre Leidenschaften intensiv leben und Ihre Hörstärke voll entfalten können.



*Ihre Hörstärke ist unsere Herzensangelegenheit – bei uns stehen Sie und Ihre (Hör-)Bedürfnisse im Mittelpunkt.*

Darum nimmt sich Ihr\*e Neuroth-Hörakustiker\*in ausreichend Zeit, um mit Ihnen alle für die Auswahl Ihrer perfekten Hörlösung notwendigen Fragen zu besprechen.

Nachdem gemeinsam Ihre persönlichen Hörbedürfnisse festgestellt wurden, werden davon Ihre individuellen Hörziele abgeleitet und festgelegt. So finden wir gemeinsam die für Sie passende und auf Ihre Wünsche abgestimmte Hörlösung.

Welche Hörbedürfnisse stehen für Sie an erster Stelle? Welche Anforderungen haben Sie an Ihre Hörlösung? Und was ist Ihnen besonders wichtig? Ein wesentlicher Schritt bei der Wahl der für Sie richtigen Hörlösung ist es herauszufinden, in welcher Hörkategorie Ihre Bedürfnisse am besten abgedeckt werden. Dabei helfen Ihnen die Beschreibungen auf den nachfolgenden Seiten.

# Von Bedürfnissen und Zielen.

# Hörkategorie

## 1 EXCELLENT

Ich führe ein sehr aktives Leben, sowohl beruflich als auch in meiner Freizeit. Durch meinen Job habe ich viele Termine, Online-Meetings und Telefonate mit Kund\*innen und Kolleg\*innen. Um immer bestens verbunden zu sein, finde ich es grossartig, dass ich, dank modernster Technik und Konnektivität, z.B. Anrufe direkt über meine Hörsysteme annehmen kann. Das ist, gerade im beruflichen Alltag, ein echtes Plus für mich. Aber auch in meiner Freizeit spielt das Thema Technik eine wichtige Rolle und die Konnektivität meiner Hörgeräte ist ein riesiger Bonus. Ich finde es toll, dass ich meine Hörgeräte mit meinem Handy verbinden kann und einfach meine Lieblingsmusik direkt im Ohr habe. In meiner Freizeit bin ich auch sehr aktiv und möchte etwas erleben. Ich bin einfach gerne unter Leuten. Wenn ich mit meiner Frau unterwegs bin, wir gemeinsam essen gehen oder mit unseren Freund\*innen in unserem Stammlokal anstossen, möchte ich alles gut hören und verstehen. Gute Gesellschaft und ausgedehnte Gespräche mit Freund\*innen und Familie gehören für mich zu den schönsten Dingen. Ich gehe auch gerne ins Theater und ins Konzert. Gerade dort lege ich auch besonderen Wert darauf, die wundervollen Klänge der Musik und genauso die Dialoge bestens zu verstehen und alles zu hören. Mit meinen Hörsystemen bin ich den ganzen Tag mittendrin statt nur dabei und über Nacht lade ich sie ganz einfach in der Akku-Ladestation auf. So bin ich perfekt für den nächsten Tag gerüstet.



**Damit bleib ich  
gut verbunden.**



**Dank meiner Hörstärke  
bin ich mit allen gut  
verbunden.**

# Hörkategorie

## 2 EXTRA

**Damit geb ich  
den Takt vor.**

Ich bin gerne unter Menschen. Das war schon immer so, ob früher im Beruf oder auch im privaten Bereich. Am liebsten bin ich in meiner Freizeit mit meiner Frau unterwegs oder treffe mich mit meinen Freund\*innen. Das Schönste ist für mich allerdings, wenn die Familie beisammen ist. Da kann es, wenn alle durcheinanderreden und die Musik läuft, schon mal recht laut werden. Für mich ist das kein Problem, denn mit meinen Hörgeräten, die sich flexibel auf verschiedene Geräuschquellen einstellen, kann ich trotz lauter Umgebung alles bestens verstehen. In dem ganzen Trubel höre ich dann sogar, wenn meine Frau mich um ein Tänzchen bittet. Egal in welcher Situation, ich möchte einfach immer gut hören können, um das Beste aus mir herauszuholen. Auch die technischen Feinheiten meiner Hörgeräte schätze ich sehr. Wenn ich z.B. im Garten bin, meine Nachbarin treffe und wir über die Gartenhecke hinweg einen kleinen Plausch halten, kann ich sie dank der Windgeräuschunterdrückung auch dann bestens verstehen, wenn es mal wieder ein windiger Tag ist. Wenn ich z.B. unterwegs bin und jemand anruft, finde ich es auch besonders toll, dass ich direkt über meine Hörgeräte das Gespräch annehmen und die Stimme der Anruferin oder des Anrufers im Ohr hören kann. So habe ich auch beide Hände frei. Einfach eine super Sache, dass ich meine Hörgeräte direkt per Handy steuern kann.



**Dank meiner  
Hörstärke weiss  
ich immer, wo es  
langgeht.**



# Hörkategorie

## 3 ACTIVE

Am liebsten bin ich in der Natur und sportlich aktiv. Gerne gehe ich wandern, zum Fitness oder mit Freund\*innen zum Radfahren. Nach der Arbeit bin ich auch mal in der Stadt unterwegs und genieße, durch die Strassen zu bummeln, mich mit Freund\*innen zu treffen und ausgiebige Gespräche im Café zu führen. Aber auch einem gemütlichen Tag auf der Couch vor dem Fernseher kann ich hin und wieder etwas abgewinnen. Mein Leben ist vielfältig, so wie ich. Daher ist es für mich wichtig, in allen Situationen, egal ob drinnen oder draussen, beim Sport, bei der Arbeit, beim Shopping oder zu Hause, immer gut zu hören. Aber nicht nur dass ich gut höre ist für mich wichtig, sondern auch, dass meine Hörgeräte robust sind und ihnen z.B. ein bisschen Schweiß beim Sport nichts anhaben kann. Ausserdem müssen meine Hörgeräte sich meinen unterschiedlichen Alltagssituationen schnell und perfekt anpassen, damit ich auch wirklich alles hören kann.



**Damit stemm  
ich alles.**



*Dank meiner Hörstärke  
bin ich voll aktiv und  
immer unterwegs.*

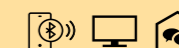


# Hörkategorie

## 4 CONNECT

**Damit leb  
ich wieder  
intensiver.**

Manchmal finde ich die leisen Momente, wenn ich zu Hause auf der Couch sitze und bei offenem Fenster das Zwitschern der Vögel höre, am schönsten. In meinem Arbeitsalltag ist nämlich meist etwas los, da genieße ich diese ruhigen Momente umso mehr. Während meiner Arbeit telefoniere ich viel und habe auch das eine oder andere Meeting in kleiner Runde, an dem ich teilnehme. Da ist es für mich besonders wichtig, dass ich den ganzen Tag voll leistungsfähig bin und bei meinen Terminen alles höre und verstehe. Für mich, mit meinen Hörsystemen, überhaupt kein Problem. Sie stellen sich auf jede Situation perfekt ein, egal ob es etwas lauter ist oder ganz leise. Wenn ich am Abend zu Hause meinen Lieblingsfilm anschau, verstehe ich auch da noch jedes Wort. Mit meinen Hörsystemen kann ich einfach jeden Ton intensiver wahrnehmen und genießen.



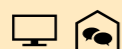
*Dank meiner Hörstärke  
bin ich im Alltag flexibel.*



# Hörkategorie

## 5 STARTER

Zu Hause fühle ich mich am wohlsten. Das heisst aber nicht, dass es hier langweilig wäre. Neben spannenden Filmen und dem gemeinsamen Kochen mit der Familie bringen Spieleabende immer wieder Abwechslung in unser Haus. Mein Mann und ich tanzen auch gerne, das macht uns richtig Spass. Nach vielen gemeinsamen Jahren sind wir natürlich perfekt aufeinander eingespielt. Um im Takt zu bleiben, braucht es aber nicht nur das entsprechende Rhythmusgefühl, sondern man muss auch gut hören können. Egal ob beim Tanzen, ganz gemütlich alleine zu Hause oder beim Besuch der Familie, ich will immer gut hören und das Beste aus mir herausholen. Mir ist wichtig, dass meine Hörgeräte einfach zu bedienen sind. Und genau so ist es auch – ich kann ganz ohne grossen Aufwand jeden Tag gutes Hören geniessen. Das Leben macht einfach so viel mehr Spass, wenn man bei dem, was man gerne tut, jeden Ton hören kann.



**Damit hör  
ich jedes  
Wort.**



***Dank meiner  
Hörstärke geniesse  
ich jeden Ton, den  
das Leben spielt.***



# Hörkategorie

## 6 BASIC

Die kleinen Dinge des Lebens geniessen, das ist steht für mich an erster Stelle. Auch wenn meine Frau und ich uns ohne Worte verstehen, geniessen wir die intensiven Gespräche und die lieben Worte, die wir einander sagen können. Wir hören einander einfach gerne zu und ich höre auch gerne die Welt um mich herum. Die einfachen, alltäglichen Geräusche wie das Vogelgezwitscher, das Rascheln der Bäume, das Blubbern des Wasserkochers oder das Lieblingslied im Radio – das bedeutet Leben für mich. Es muss nicht immer die rauschende Party oder das grosse Festival sein. Im Gegenteil. Oft bevorzuge ich das herzhaftes Lachen unserer Freund\*innen, wenn sie bei uns auf einen Kaffee oder ein Gläschen zu Besuch sind. Auch beim Telefongespräch mit meinem besten Freund, der weit weg wohnt, kann ich mit meiner wiedererlangten Hörstärke wieder alles verstehen, was er mir erzählt. Das macht mich glücklich, denn ich kann mein Leben so leben, wie ich möchte. Nur einfach noch besser mit all meinen Lieblingstönen.



**Damit hör  
ich wieder  
zwischen  
den Zeilen.**



***Dank meiner  
Hörstärke erlebe  
ich jeden Tag mit  
allen Lieblings-  
klängen.***





# Testen Sie Ihr neues Hören.

**Sie haben sich für ein Leben voller Hörstärke entschieden?  
Das finden wir grossartig!**

Doch bei Neuroth sind wir erst dann wirklich zufrieden, wenn Sie es auch sind. Deshalb können Sie bei Neuroth Ihre gewählten Hörsysteme einfach, kostenlos und unverbindlich im Alltag testen.

Hörsysteme müssen genau angepasst sein, um all Ihre Bedürfnisse befriedigen zu können. Und das braucht Zeit. Deshalb wollen wir Ihnen diese auch geben, um sich an Ihre neuen Hörgeräte und das Gefühl der wiedererlangten Hörstärke zu gewöhnen. Sollten Sie mit den gewählten Hörsystemen nicht zufrieden sein, haben Sie natürlich die Möglichkeit, auch noch andere auszuprobieren.

Testen Sie Ihre Hörgeräte im Alltag in verschiedenen Situationen und teilen Sie Ihre Erfahrungen mit Ihrer\* Ihrem Neuroth-Hörakustiker\*in. So können weitere Feineinstellungen vorgenommen und Ihre Hörsysteme nach Ihren Wünschen und Anforderungen angepasst werden.

**Dadurch erreichen wir gemeinsam die optimale Einstellung für Ihre Hörsysteme. Und Sie gewinnen die Hörstärke, die Sie verdienen.**



Am schnellsten stellen sich Erfolge ein, wenn Sie Ihre Hörsysteme so oft wie möglich tragen. Empfohlen werden mindestens sechs Stunden täglich.

**GUT ZU  
WISSEN!**





# Ein Herz für Ihre Ohren.



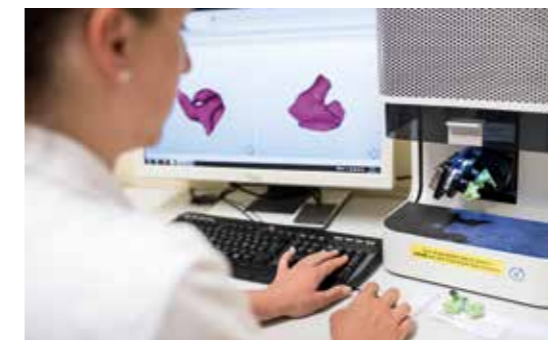
Als die selbst von einer Hörminderung betroffene Paula Neuroth im Jahr 1907 das „1. Spezialhaus für Schwerhörigenapparate“ in Wien eröffnete, hat sie damit das Leben vieler Menschen positiv verändert. Neuroth wurde schon bald zu einem der führenden Hörakustikunternehmen in Europa. In Zahlen bedeutet das heute: mehr als 1.200 Mitarbeiter\*innen an ca. 260 Standorten in acht europäischen Ländern.

Im Laufe der Unternehmensgeschichte hat sich vieles verändert, eines ist jedoch geblieben: Die Hörstärke unserer Kund\*innen ist unsere Herzensangelegenheit. Unser Ziel ist es, das Leben von Menschen durch innovative Technik, umfangreichen Service und beste Beratung getreu dem Motto „Besser hören. Besser leben.“ zu bereichern.

**Unser Ansatz: Innovation trifft Tradition.** Paula Neuroth war eine Pionierin auf dem Gebiet der Hörakustik. Diesen Pioniergeist hat sich Neuroth stets bewahrt und bietet die modernsten Technologien an, die auf dem Markt verfügbar sind. Auf rund 3.700 Quadratmetern werden im Supply Center der Neuroth-Gruppe in Lebring (Steiermark, Österreich) individuelle Hörgeräte und Gehörschutz-Lösungen gefertigt. Damit zählt es zu den grössten Hörakustik-Laboren in ganz Europa.

Das Supply Center ist jener Ort, an dem innovative Ideen mit grösster Sorgfalt umgesetzt werden: In präziser Handarbeit, kombiniert mit modernstem 3D-Druck, werden hier unter anderem die individuellen Ohrpassstücke für Ihre Hörgeräte gefertigt.

# Massgefertigte Hörlösungen.



## 1. Scan und Modellierung.

Zuallererst wird in Ihrem Neuroth-Hörcenter ein Abdruck von Ihren Ohren genommen. Dieser wird anschliessend mittels Laserverfahren eingescannt und dient als Grundlage, um am Computer die Hörgeräte-Schalen und Otoplastiken zu modellieren.



## 2. 3D-Druck.

Nun kommt noch mehr Hightech ins Spiel: Mittels 3D-Drucker werden die Ohrpassstücke – die sogenannten Otoplastiken – gefertigt.



## 3. Manueller Feinschliff.

Damit später der optimale Sitz in Ihren Ohren gewährleistet ist, muss noch einmal Hand angelegt werden: Vom Schleifen bis zum Lackieren wird jedes Produkt im Labor in feinsten Handarbeit perfektioniert. Nur so entspricht es den hohen Neuroth-Qualitätsstandards.



## 4. Einbau der Technik.

Wenn die Technik in die Im-Ohr-Geräte eingebaut wird, braucht es eine ruhige Hand und ein gutes Auge. Sobald diese anspruchsvolle Präzisionsarbeit abgeschlossen ist, sind Ihre Hörgeräte nach Mass fertig und warten schon bald im Neuroth-Hörcenter auf Sie – für das erste Probetragen.



# Ihre Neuroth-Serviceleistungen.

**Anpassung der Hörlösung**  
Nach der Auswahl und der individuellen Einstellung Ihrer Hörsysteme nehmen Sie diese einfach mit nach Hause und testen sie in Ruhe in Ihrer gewohnten Umgebung. Sie können sich so die Zeit nehmen, sich an Ihre Hörsysteme zu gewöhnen. Denn erst wenn Sie diese länger tragen, finden Sie heraus, ob sie Ihren Anforderungen und Bedürfnissen entsprechen. Ihr\*e Hörakustiker\*in findet mit Ihrem Feedback die perfekte Feineinstellung Ihrer Hörgeräte.

**Garantie**  
Bei Neuroth erhalten Sie, abhängig von Ihrem gewählten Servicepaket, bis zu fünf Jahre Garantie. Hört sich gut an, oder? Im Rahmen Ihrer Garantie wird die kostenlose Reparatur Ihrer Hörsysteme sichergestellt. Darüber, welche Leistungen inkludiert und welche von der Garantieverlängerung ausgenommen sind, beraten Sie die Neuroth-Hörakustiker\*innen gerne.

**Versicherung**  
Und da ist es auch schon passiert: Einmal unvorsichtig und das Hörgerät ist vielleicht auf den Boden gefallen und funktioniert nicht mehr oder Sie haben es verloren? Kein Problem, denn mit der Hörgeräte-Versicherung von Neuroth sind genau solche Ereignisse abgedeckt. Die Versicherung können Sie zu dem Neuroth-Servicepaket Bronze ergänzen. Gehen Sie auf Nummer sicher.\*

**Otoplastik**  
Mit Hilfe einer Silikonabformung Ihres Ohres wird eine individuelle Otoplastik angefertigt. Mit dem massgefertigten Ohrpassstück wird ein sicherer Halt ohne störende Druckstellen sichergestellt.

**Externe Hörer**  
In den ersten beiden Jahren nach Kauf Ihrer Hörsysteme bietet Ihnen Neuroth pro Hörgerät und Jahr den Service zum kostenlosen Tausch des externen Hörers. Im Anschluss daran gelten die Garantiebestimmungen.

**Leihsystem im Reparaturfall**  
Sollten Ihre Hörgeräte eine Reparatur benötigen und eingeschickt werden müssen, stellt Ihnen Neuroth für den Zeitraum der Reparatur kostenlos moderne Ersatzhörgeräte zur Verfügung.

**Jahresservice**  
Einmal jährlich werden Ihre Hörsysteme im Rahmen des Jahresservices von einer\*inem unserer Hörakustiker\*innen umfassend geprüft. Auch Ihre Hörstärke spielt beim Jahresservice eine Rolle – so wird auch Ihr Hörvermögen überprüft.

**Service und Reinigung**  
Der kleine Neuroth-Service sowie die Reinigung Ihrer Hörsysteme stehen Ihnen während der Gültigkeitsdauer Ihres gewählten Servicepaketes jederzeit zu. Nach Ablauf des Servicepaketes fallen für die Wartung und die Reinigung Ihrer Hörsysteme auch für den kleinen Neuroth-Service Kosten an.

**Verlängerung des Servicepaketes**  
Sie haben sich für ein Neuroth-Servicepaket entschieden, dieses ist jedoch ausgelaufen und Sie möchten den bewährten Neuroth-Service aber weiterhin in Anspruch nehmen? Kein Problem. Sie können Ihr Neuroth-Servicepaket nach Ablauf zum Preis von CHF 250.- pro Jahr verlängern und so weiterhin alle gewohnten Neuroth-Services für ein weiteres Jahr nutzen.

**Domes und Filter**  
Es gibt Teile an Ihren Hörsystemen, die aufgrund von Verschleisserscheinungen ausgetauscht werden müssen. Dazu gehören die sogenannten Domes und auch Filter. Die Servicepakete Silber und Bronze beinhalten eine Erstausrüstung von Domes und Filtern. Bei den Servicepaketen Platin und Diamant ist der Tausch dieser Teile über die gesamte Laufzeit im Servicepaket inkludiert.

**Akkuwechsel**  
Defekter Hörgeräte-Akku? Kein Problem. Je nachdem, für welches Servicepaket Sie sich entschieden haben, werden Ihnen defekte Akkus durch neue ersetzt. Im Servicepaket Diamant ist der Tausch defekter Akkus unlimitiert enthalten, wohingegen im Servicepaket Silber nur ein Akkuwechsel inkludiert ist.

**Batterien**  
Voll unter Strom. Je nachdem, für welches der Neuroth-Servicepakete Sie sich entschieden haben, beinhaltet dieses eine Jahresmenge an Batterien – das entspricht ca. 60 Stück. Mit dem Servicepaket Platin erhalten Sie z.B. Batterien für insgesamt drei Jahre.

**Rabatte**  
Mit der Wahl eines Platin- oder Diamant-Servicepaketes profitieren Sie von vielen Vorteilen. Erhalten Sie z.B. 10 bis 20 % Rabatt auf Hörgeräte-Zubehör. Profitieren Sie bei der Wahl des Diamant-Servicepaketes auch noch von einem Treuerabatt von 11,5 % auf Ihren nächsten Hörgeräte-Kauf und Ihr gewähltes Servicepaket.

**90 Tage Zufriedenheitsgarantie**  
Neuroth bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Hörsysteme innerhalb von 90 Tagen nach Kauf oder Probe kostenlos und ohne grossen Aufwand in der jeweiligen Hörgeräte-Kategorie auszutauschen. Sie können sich in dieser Zeit auch, gegen einen Aufpreis, für ein Upgrade in eine höhere Kategorie entscheiden.

**Trockenbox**  
Die Neuroth-Trockenbox befreit Ihre Hörgeräte täglich von Feuchtigkeit und Keimen. Entscheiden Sie sich für das Servicepaket Diamant, ist Ihre Trockenbox bereits im Paket inkludiert. Mit der Wahl des Servicepaketes Platin erhalten Sie die Neuroth-Trockenbox mit Ihrem persönlichen Rabatt um 50 % reduziert. Sie kann aber auch zu jedem anderen Servicepaket jederzeit als Ergänzung dazugekauft werden.

# Mein Hörtagebuch.

# Diese Situation...

EINGEWÖHNUNG

Wie verstehen Sie **eine\*n** Gesprächspartner\*in zu Hause in ruhiger Umgebung?

habe ich so empfunden:



ist mir ... wichtig:

sehr  mässig  nicht

Notiz:

Wie haben Sie den Klang beim Radiohören und Fernsehen wahrgenommen?



sehr  mässig  nicht

Wie gut können Sie die Richtung, aus der ein Geräusch kommt, erkennen?  
(z.B. aus welcher Richtung ein Auto kommt oder von welcher Richtung Sie angesprochen werden)



sehr  mässig  nicht

Wie gut tolerieren Sie die Geräusche von lauten Haushaltsgeräten?  
(z.B. Staubsauger, Küchenmaschine etc.)



sehr  mässig  nicht

Wie haben Sie während des Tragens Ihrer Hörsysteme die Lautstärke der oben genannten Situationen empfunden?



sehr  mässig  nicht

**Ausserdem habe ich folgende Situation getestet:**

JUSTIERUNGSPHASE

Wie können Sie einer Unterhaltung mit **mehreren** Gesprächspartner\*innen in ruhiger Umgebung folgen? (z.B. am Esstisch mit Familie oder Freund\*innen)



sehr  mässig  nicht

Wie verstehen Sie **eine\*n** Gesprächspartner\*in bei einem Gespräch in lauter Umgebung?  
(z.B. in einem Lokal oder im Café)



sehr  mässig  nicht

Wie verstehen Sie Ihre\*n Gesprächspartner\*in am Telefon, wenn Sie zu Hause (in ruhiger Umgebung) telefonieren?



sehr  mässig  nicht

Wie verstehen Sie Gespräche im Fernsehen? (z.B. bei Interviews)



sehr  mässig  nicht

Wie schätzen Sie allgemein das Verstehen mit Ihren Hörsystemen im Alltag ein?



sehr  mässig  nicht

**Ausserdem habe ich folgende Situation getestet:**

FEINSCHLIFF

Wie verstehen Sie Gespräche mit **mehreren** Gesprächspartner\*innen in lauter Umgebung?  
(z.B. im Auto, im Restaurant oder in öffentlichen Verkehrsmitteln)



sehr  mässig  nicht

Wie verstehen Sie die\*den Sprecher\*in bei einem Vortrag, einer Präsentation oder generell bei grösserem Abstand?



sehr  mässig  nicht

Wie verstehen Sie in sehr grossen Räumen mit Nachhall? (z.B. Supermarkt oder Sporthalle)



sehr  mässig  nicht

Wie nehmen Sie den Klang z.B. bei einem Konzert, im Theater oder im Kino wahr?



sehr  mässig  nicht

Wie nehmen Sie mässige bis laute Umgebungsgeräusche wahr? (z.B. im Zug oder im Supermarkt)



sehr  mässig  nicht

**Ausserdem habe ich folgende Situation getestet:**



Firmenstempel/Adresse

**Gehen Sie gemeinsam  
mit uns den Weg zu  
Ihrer Hörstärke.**

Sie haben weitere Fragen, Wünsche oder Anregungen? Wir sind jederzeit gerne für Sie da:

**Service-Hotline: 00800 8001 8001**

[neuroth.com](https://www.neuroth.com)

 **NEUROTH**  
BESSER HÖREN • BESSER LEBEN